

Condiciones de generales de contratación de los Campamentos

1.-INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web, <https://plastiletras.es/>, (en adelante LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS) la ostenta: LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS S.L., provista con CIF: B87642138 e inscrita en el Registro Mercantil de Madrid con los siguientes datos registrales: Tomo: 35044, Folio: 46, Hoja: M-630275, Inscripción 2ª; y cuyos datos de contacto son:

- Dirección fiscal: Avda. Viñagrande 9, 2C, Alcorcón, 28925, Madrid, España.
- Teléfono de contacto: 675 90 26 28 / 625 27 20 01
- Email: losdelascamisetasrojas@gmail.com.

El presente documento regula las Condiciones de Contratación por la que se rige este sitio web <https://plastiletras.es/> para la contratación de los servicios ofertados. Además de tener en cuenta las presentes Condiciones, preste atención a nuestro Aviso Legal, Política de Cookies y nuestra Política de Privacidad antes de acceder, navegar y/o usar esta página web.

A efectos de estas Condiciones, la actividad que LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS S.L. desarrolla es:

- Inscripción Online al Campamento y accesorios del mismo.

Al utilizar este sitio web y contratar cualquiera de nuestros servicios, el usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones de Contratación y por ello todo lo anteriormente mencionado si no está de acuerdo, no debe usar, navegar o utilizar este sitio Web.

Asimismo, se le informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El usuario será el responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use <https://plastiletras.es/> ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en el que se lleva a cabo contratación de servicios.

Todas aquellas preguntas que al Usuario le surjan en referencia a las presentes Condiciones Generales, póngase en contacto con LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS S.L. mediante los datos de contacto facilitados con anterioridad, o mediante el formulario de contacto.

2.- EL USUARIO

El acceso, navegación y uso de <https://plastiletras.es/>, confiere la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por <https://plastiletras.es/>, todas las Condiciones que se encuentran establecidas,

así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de las correspondientes disposiciones legales de obligado cumplimiento.

El usuario asume la responsabilidad de un uso correcto en <https://plastiletras.es/>. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer un uso adecuado de <https://plastiletras.es/> para realizar consultas y contratación de servicios legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS considera cualquier operación de dicha índole, podría ser anulada e informando a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos veraces y lícitos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de <https://plastiletras.es/>.

3.-PROCESO DE CONTRATACIÓN / RESERVA

Para realizar cualquier compra en <https://plastiletras.es/>, es necesario que el Usuario sea mayor de edad.

Los Usuarios debidamente registrados en <https://plastiletras.es/> deberán seguir el procedimiento de contratación online establecidos por LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS.

Los pasos a seguir para realizar la contratación de servicios son:

1. Acceder al apartado de inscripción online.
2. Clicar en empezar para acceder al formulario de inscripción.
3. Cumplimentar toda la información solicitada en el cuestionario, tanto del menor como de los tutores.
4. Leer el diferente clausulado y otorgar o no el consentimiento a cada uno de ellos.
5. Seleccionar el método de pago, y en función de la opción deseada:
 - a. Efectivo, pedir cita al 675 90 26 28 / 625 27 20 01
 - b. Tarjeta, acceder a la pasarela de pago <https://plastiletras.es/metodos-de-pago>
 - c. Transferencia, Realizar el abono al IBAN ES36 0182 1836 9202 0159 8140, indicando el prestador del servicio: Los de las camisetas Rojas S.L. y el nombre del niño/a.

El Usuario deberá rellenar y comprobar la información en cada uno de los pasos y podrán ser modificados los datos solicitados antes de realizar el pago, si no es posible la modificación póngase en contacto comentándonos la incidencia surgida.

Seguidamente, el usuario recibirá un comprobante o confirmación de la operación realizada mediante el correo electrónico facilitado a LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS.

4.-DISPONIBILIDAD

Todos los servicios mostrados <https://plastiletras.es/> están sujetos a la disponibilidad en el momento de la consulta de la página web, se mantendrá constantemente actualizada la disponibilidad de los mismos, mostrando así las unidades disponibles de la forma más veraz posible en LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS.

Si se produjeran dificultades a la hora de realizar la reserva o no quedaran fechas disponibles, LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS se compromete a contactar con el usuario y reubicar la fecha o reembolsar la cantidad que hubiera sido abonada en concepto de importe.

En el caso de tener en cuenta aspectos clínicos sanitarios importantes: alergias, intolerancias y *necesidades especiales, etc... Informar de que estas plazas por necesidades especiales para cada grupo, se encuentran limitadas, por favor consulta si hay disponibilidad en el teléfono 675 90 26 28 / 625 27 20 01 antes de seguir rellenado esta ficha, además facilitar informes médicos, medicación y pautas de suministro al email informes.losdelascamisetasrojas@gmail.com.

Cualquiera de los suplementos disponibles, supondrá un incremento en el precio.

5.-PRECIOS Y PAGO

Los precios exhibidos en <https://plastiletras.es/> son los finales, en Euros (€) e incluyen los impuestos salvo que, por exigencia legal, especialmente en los relativos al IVA.

En ningún caso LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS añadirá ningún coste adicional al precio de los servicios contratados de forma automática, sino solo aquellos que el Usuario haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los cambios reflejados no afectarán a los pedidos o compras que el Usuario haya realizado, tenga el comprobante y no se haya completado.

Ponemos a su disposición diferentes formas de pago:

a. Por tarjeta de crédito o débito

El pago mediante tarjeta se realizará a través del siguiente link :
<https://plastiletras.es/metodos-de-pago>

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS no será responsable de ningún retraso o falta de entrega debido a este motivo.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" o "Confirmar Pago" el Usuario garantiza que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono

b. Por Transferencia bancaria

Introduciendo los siguientes datos:

IBAN ES36 0182 1836 9202 0159 8140

Titular: Los de las camisetas Rojas s.l.

Indicando el EMPLAZAMIENTO (Alcorcón Torrejón o Villa) y Nombre y apellidos del niño.

c. Pago en efectivo

Con cita previa en el teléfono: 675 90 26 28 / 625 27 20 01, el abono de las cuotas será en Inacua la Canaleja o en Inacua Torrejón.

El Usuario deberá de asegurarse de que introduce correctamente los datos para el pago de servicios contratados, en caso de error LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS no podrá validar el pedido y será anulado.

NORMAS DE PAGO:

Por favor no realices ningún pago hasta que recibas nuestro correo con el cálculo de lo que hay que abonar según la forma de pago elegida.

Descuentos y promociones: se aplicarán en los plazos indicados. **Fuera de estos plazos se aplicarán las tarifas oficiales.**

DESCUENTOS:

Descuento del 10% por Pronto pago antes del 25 de febrero 2024

-El descuento del 10% solo se aplica sobre la tarifa de semanas y por hacer el pronto pago antes del 25 de febrero (exentos de descuento: comida, horas extras

y desayunos y otros extras), **así mismo las semanas añadidas después del 5 de febrero no tienen este descuento.**

Descuentos de hermanos del 5%:

- Este descuento se aplica a partir del 2º hermano (exento de descuento inscripciones, comida, horario ampliado, desayuno, camisetas extras y mochila).

Descuentos no acumulables:

- Descuentos de hermanos del 5% y descuento por pronto pago del 10%, más descuento de 25€ para inscritos en noviembre.

- Descuento de 25€ para inscritos en noviembre y descuento de 10€ en pago final para socios o cursillistas de Inacua o de Smartfit.

- Descuento para inscripciones antes del 5 de febrero de 10€ en pago final+ camiseta extra y descuentos de matriculados en noviembre.

Descuentos compatibles:

- Descuento de hermano 5% con descuento en pago final de 25€ para inscritos en noviembre 2023.

- Descuento de hermano 5% con descuento en pago final de 10€ inscritos antes del 5 de febrero 2024.

- Descuento de 10€ en pago final para socios o cursillistas de Inacua y Smartfit y descuento de 10€ en pago final para inscritos antes del 5 de febrero 2024.

- **El coste del campamento se tendrá que abonar en la forma elegida** en esta inscripción.

En caso de pagos aplazados las cuotas se tendrán que realizar en los plazos indicados de lo contrario tendrán un recargo extra de 15€ más en la última cuota.

- **El Campamento se podrá abonar** desde el momento de la recepción del correo con el cálculo de la tarifa del campamento y según la opción de pago escogida.

- **En caso de PRONTO PAGO** (para matriculados en noviembre que lo han solicitado) **para disfrutar del descuento del 10% y del descuento de 25€** el campamento se tendrá que **abonar antes del 25 de febrero 2024.**

- En caso de **PAGO ÚNICO**, se podrá que realizar el pago de la totalidad del campamento desde que recibas nuestro email con el caculo del coste del campamento y como máximo el 25 de mayo 2024.

En matriculas realizadas después del 25 de mayo habrá que hacer el PAGO UNICO como máximo a las 48 horas de recibir el correo con el cálculo del coste del campamento.

En caso de no efectuarse los pagos en estos términos se considerará renuncia de plaza, anulación de la ficha de inscripción y pérdida de la inscripción abonada.

6.-MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En el caso de que el Usuario detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar la solicitud de compra en <https://plastiletras.es/>, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS a través de aquellos medios habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente.

Además, dicha información podrá ser modificada por el propio Usuario en su apartado o área personal.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones de Contratación de uso para recabar más información consultar sobre como ejercer el Derecho de Rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales.

7.- DERECHO DE DESISTIMIENTO

El Usuario, conforme al artículo 68 y 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba la Ley General para la Defensa de consumidores y Usuarios, tiene derecho a desistir, con un plazo mínimo de 14 días naturales desde la contratación del servicio, sin necesidad de justificación.

Para ejercer este derecho, el Usuario deberá notificar su decisión a LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS. Podrá hacerlo en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en <https://plastiletras.es/> o a través de:

- Tfno: 675 90 26 28 / 625 27 20 01.
- Email: losdelascamisetasrojas@gmail.com
- Dirección: Avda. Viñagrande 9, 2C, Alcorcón, 28925, Madrid, España.

Independientemente del medio que el Usuario elija para comunicar el ejercicio de su derecho debe expresar de forma clara e inequívoca su intención de desistir de la relación contractual. En todo caso, el Usuario podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS pone a su disposición, aunque su uso no es obligatorio.

En el caso de adquirir complementos, como pueden ser las camisetas o mochilas, no se procederá a su devolución. Solamente, en el supuesto de adquisición de las camisetas éstas podrán ser objeto de cambio por una talla diferente.

POLITICA DE CAMBIOS:

- **Se podrán realizar todos los cambios** necesarios a través de LA "FICHA DE CAMBIOS " que se habilitará en la página web el 1 de mayo 2024, durante el campamento los cambios se tendrán que avisar con un mínimo de 1 semana de antelación y estarán sujetos a disponibilidad de plaza.

- Las semanas añadidas después del 25 de mayo no tienen descuento, se añadirán por la FICHA DE AMPLIACIÓN DE CAMPAMENTO disponible en la web a partir del día 25 de mayo (Ejemplo de ampliación después del 25 de mayo: si ya tienes 4 semanas y quieres otra se aplicará la tarifa de 1 semana, si quieres otras 2, la tarifa de 2 y así sucesivamente).

ANULACIONES/REDUCCIONES/BAJAS POR ENFERMEDAD

- La inscripción de 35€ no tiene derecho a devolución.

- En el caso de reducción del período de estancia del campamento se deberá comunicar a través de la "FICHA DE CAMBIOS" en la web en el menú reservas /inscripciones.

- Para solicitar la devolución íntegra de las cuotas abonadas del campamento hay que comunicar la baja con un mínimo de 1 mes de antelación de la fecha de comienzo de los campamentos (24 de junio 2024).

- En el caso de anulación del período de estancia del campamento se deberá comunicar a LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS S.L. por email a losdelascamisetasrojas@gmail.com.

- En las anulaciones después del 24 de mayo 2024 solo se devolverá el 50% del período anulado o no disfrutado comunicándolo 20 días antes del disfrute de las fechas.

- En el caso de anulación o reducción en otras fechas no habrá ninguna devolución.

- En caso de baja por enfermedad no habrá derecho a devolución.

- En caso de que algún niño haya estado en contacto estrecho con un positivo de COVID-19, nos acogeremos a la normativa en vigor de la CAM.

- En caso de anulación del campamento por la situación del COVID-19 por parte del gobierno se haría la devolución íntegra del importe abonado, salvo la inscripción.

8.-EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal contraria, LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualquier pérdida que no sea atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.
- Pérdidas empresariales.
- Pérdidas indirectas que no fueran razonablemente previsible por ambas partes en el momento que se formalizo el contrato de compraventa.

Igualmente, LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS solo limita su responsabilidad a los siguientes casos:

- LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS aplica todas sus medidas para proporcionar una imagen fiel del producto en <https://plastiletras.es/>, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a la falta de resolución de la pantalla, o problemas con el navegador que se utilice.
- LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS actuara con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente de huelgas, retenciones de carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad en <https://plastiletras.es/> por razones de mantenimiento u otras, que impidan disponer del servicio. LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra completo de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS no se hará responsable del mal uso y/o desgaste de los productos que hayan sido utilizaos por el Usuario. Al mismo tiempo, LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario.
- En general, LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS no se responsabilizará por incumplimiento o retraso en el cumplimiento de algunas de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causas de fuerza mayor.

9.- NULIDAD

Si algunas de las presentes Condiciones fueran declaradas nulas y sin efectos por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

10.- PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS en el curso de una transacción en <https://plastiletras.es/>, serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad, Condiciones Generales y Aviso Legal. Al acceder, navegar y/o usar <https://plastiletras.es/> el usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilitan son veraces.

11.-LEGISLACIÓN APLICABLE

El acceso, navegación y/o uso de <https://plastiletras.es/> y los contratos de la contratación de servicios a través de la misma se regirán por la legislación española.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso de <https://plastiletras.es/> o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos producidos entre el Usuario y LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

12.-RECLAMACIÓN Y QUEJAS

El Usuario puede hacer llegar a LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS sus quejas, reclamaciones o todo tipo de comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones Generales.

Además, LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS dispone de unos formularios de devoluciones y reclamaciones para cualquier disconformidad que tuviera el Usuario.

13.- SISTEMA EXTRAJUDICIAL DE CONFLICTOS

LOS DE LAS CAMISETAS ROJAS pone a disposición del Usuario un procedimiento de Resolución Extrajudicial de Conflictos que permite al usuario presentar reclamación rellenoando un formulario electrónico y les ofrecerá la opción de adjuntar los documentos pertinentes. A través del siguiente enlace https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/litigios_linea.htm, el usuario podrá dar inicio al procedimiento.

